ALGEMENE KOOP, LEVERING EN INSTALLATIE VOORWAARDEN

Inschrijfnummer K.v.K. 65158512

Artikel 1. Algemene definities

1.1. Leverancier/opdrachtnemer: Eenmanszaak Flex Design & Engineering.
1.2. Consument/opdrachtgever: De eigenaar of huurder van een onderpand/opstal, die opdracht geeft tot het voor zijn rekening nemen van complete alternatieve energie methode(s) of opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden te verrichten
1.3. Onder schriftelijk word naast hard-copy ook verstaan per e-mail en/of via het internet.
1.4. Offerte: Een schriftelijke aanbieding van de leverancier om tegen een vastgestelde prijs bepaalde werkzaamheden / een alternatieve energie installatie, dat aan een beschreven kwaliteitsniveau voldoet, te leveren en eventueel te plaatsen.
1.5. Koopovereenkomst: De overeenkomst tussen Flex Design & Engineering en de koper tot aanschaffen van het product en de eventueel daarbij behorende installatie werkzaamheden. Bij engineering werkzaamheden heeft het betrekking op de overdracht van kennis en expertise.
1.6. Zonnestroom systeem: Een zo optimaal mogelijk gekozen en net gekoppeld systeem, dat bestaat uit onder andere zonnepanelen, bijbehorende omvormer(s), bevestigingsmaterialen, benodigde kabels en connectoren, indien nodig aparte groep met aardlekschakelaar. De bijbehorende documenten zoals: gebruikershandleiding / specificaties van de omvormer(s) en andere relevante documenten worden indien aanwezig overhandigd.
1.7. Regenwater hergebruik systeem: Een zo optimaal mogelijk gekozen systeem, dat bestaat uit onder andere buffer tank (onder- of bovengronds), grof voorfilter, pompunit met automatische drukregel ventiel, fijn filter, vlottersysteem voor het eventueel bijvullen van de tank met tapwater, benodigde kabels / slangen en koppelingen.
1.8. Wind energie: Een zo optimaal mogelijk gekozen en net gekoppeld systeem, dat bestaat uit onder andere een windmolen(s) met bijbehorende omvormer(s), bevestigingsmaterialen, benodigde kabels en connectoren, indien nodig aparte groep met aardlekschakelaar. De bijbehorende documenten zoals: gebruikershandleiding / specificaties van de omvormer(s) en andere relevante documenten worden indien aanwezig overhandigd.

Artikel 2. Inzetbaarheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing en/of maken deel uit van alle offertes van de leverancier met betrekking tot; design engineering, systeem ontwerp, levering en installatiewerkzaamheden.
2.2. Bij strijdigheid tussen de opdrachtgever en opdrachtgever over de overeenkomst, gaan de vastgestelde bepalingen uit deze voorwaarden voor.
2.3. Het niet of in gebreke naleven van deze algemene voorwaarden in het nadeel van de consument is niet toegestaan. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

Artikel 3. Offerte

3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij anders opgenomen in de offerte.
3.2. De in de offerte opgenomen koop, lever of werkzaamheden zullen in geen enkel geval hoger uitvallen dan gespecificeerd. Eventueel meerwerk wordt schriftelijk vastgelegd en ondertekend door beide partijen.
3.3. Indien er een eventuele prijsverandering, die niet voortvloeit uit de wet zich voordoet op de in lid 2 van dit artikel genoemde toepassing of als de consument het oneens is met het vervangende product als hetgeen niet meer leverbaar is, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst middels een aangetekende brief binnen 14 dagen nadat de leverancier kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen offerte te willen aanpassen.
3.4. Als de consument de aanbieding van Flex Design & Engineering niet aanvaardt, heeft de opdrachtnemer het recht om alle gemaakte kosten die gemaakt zijn voor de offerte te declareren bij de consument/opdrachtgever.
3.5. De opdrachtnemer behoudt alle auteursrechten en alle rechten op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte data, ontwerpen, afbeeldingen, technische tekeningen, concept modellen en dergelijke, mits schriftelijk anders is overeengekomen.
3.6. De consument kan geen rechten ontlenen aan eventuele adviezen van de leverancier, indien deze geen betrekking hebben op een overeenkomst.
3.7. De offerte gaat verzegeld van een exemplaar van de algemene voorwaarden.

Artikel 4. Auteursrechten

4.1. De auteursrechten die op basis van lid 5 van artikel 3 zijn genoemd blijven eigendom van de leverancier ongeacht of de opdrachtgever voor de werkzaamheden kosten in rekening zijn gebracht. De verstrekte informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor eigen doeleinden en mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gepubliceerd aan derden, gekopieerd of worden gebruikt voor andere doeleinden.
De consument/opdrachtgever is bij overschrijding de leverancier een direct opeisbare boete verschuldigd van €25.000,- per overtreding. Deze boete kan naast een eventuele schade vergoeding op grond van de wet worden opgeëist.
4.2. Indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever de aan hem verstrekte gegevens als bedoeld in lid 5 van artikel 3 op eerste aanzoek verzoekt om te retourneren binnen een bepaalde termijn niet naleeft, dan is de opdrachtgever een direct opeisbare vordering van €1000,- euro per dag verschuldigd. Deze boete kan naast een eventuele schade vergoeding op grond van de wet worden opgeëist.

Artikel 5. Totstandkoming (koop)overeenkomst

5.1. Een (koop)overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument/opdrachtgever, die minstens een ondertekende offerte schriftelijk noch elektronisch retourneert.
5.2. Indien de overeenkomst is aanvaard en ondertekend is ontvangen, dan zal de leverancier deze waar mogelijk een schriftelijk of elektronisch tegenbericht doen om de totstandkoming te bevestigen.
5.3. Het akkoord gaan van de overeenkomst gaat gepaard met het aanvaarden van de algemene voorwaarden.

Artikel 6. Verplichtingen – Leverancier

6.1. De leverancier is verplicht de werkzaamheden op een deugdelijke manier op te leveren en die tevens voldoen aan de bepalingen van de koopovereenkomst, zodoende dat het de gehele bedoelde levensduur kan blijven functioneren.
6.2. De opdrachtnemer is zicht van bewust voor het dragen van het risico voor de werkzaamheden met ingang van het tijdstip van aanvang tot het moment waarop de oplevering plaats heeft gevonden.
6.3. De opdrachtnemer kan de werkzaamheden (deels) uit laten voeren door gebruik te maken van derden, maar de opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijke.
6.4. De leverancier meldt eventuele schade die door hem of derde die voor hem werken zijn aangericht en is daarbij verplicht zich tegen het genoemde risico op het eerst verzoek van de consument inzage te geven in de desbetreffende verzekeringspolis.
6.5. Het is de taak van de werknemer om de werkomgeving op locatie netjes en schoon achter te laten, zoals het oorspronkelijk was.

Artikel 7. Verplichtingen – Consument

7.1. Als de consument huurder is van de woning, zorgt hij of zij ervoor dat uiterlijk op de leveringsdatum van het systeem een schriftelijke toezegging van de huurder voor plaatsing van alternatieve energie systemen of een andere installatie aanwezig is. Bij het ontbreken van toestemming van de verhuurder, wordt er geen actie ondernomen. Eventuele extra kosten voor het uitstellen en / of annuleren van het te plaatsen alternatieve energie systeem komen zover redelijk voor rekening van de consument/werkgever.
7.2. De consument/werkgever is zich van bewust dat technische installaties kunnen zorgen voor geluidsoverlast, temperatuur veranderingen, trillingen en daarbij behorende neven effecten.
7.3. De consument zorgt dat de eventuele vergunningen op de dag van plaatsing aanwezig zijn. Het personeel van Flex Design & Engineering en / of onderaannemer toegang verkrijgt van het te betreden gebied.
7.4. Indien de leverancier het noodzakelijk acht om buiten de normale werkuren werkzaamheden te verrichten, dient dit tijdig aan de consument mede gedeeld te worden.
7.5. Gezien de mogelijkheid op (pan)breuk wordt de consument verzocht om reserve pannen ter beschikking te stellen, indien de consument daarover beschikt.
7.6. De consument zorgt ervoor dat het dakdeel waar eventueel zonnepanelen op worden gemonteerd asbest vrij is en dat het dakdeel in goede conditie verkeerd op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.
7.7. De leverancier heeft het recht om de plaatsing op te schorten totdat het desbetreffende dakdeel door de consument zodanig is hersteld dat montage alsnog mogelijk is. Eventuele extra kosten die hierbij gemaakt worden wegens verplaatsen van de afspraak of annuleren van de levering en plaatsing gaat in overleg met de consument.
7.8. De consument draagt zorg bij aan het feit dat de spanning op het elektrisch net weg kan vallen en dat het niet tot problemen kan leiden voor elektrische apparaten die zijn aangesloten. De leverancier zorgt ervoor dat de spanningsloze periode nihil is, maar is nimmer verantwoordelijk voor eventueel vervolg schade. Dit geldt eveneens voor andere eindgebruikers van nutsvoorzieningen zoals gas & (drink)water.
7.9. Consument wordt tijdens de kennismaking fase, voordat de offerte wordt opgemaakt op de hoogte gesteld als het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen met eventueel een aparte aardlekschakelaar
7.10. De consument geeft alvorens de offerte bekend is aan de leverancier door hoe de bekabeling kan / moet gaan lopen vanaf de alternatieve energie bron naar de meterkast. De werkzaamheden voor het plaatsen van een nieuwe groep(en) en of bekabeling word indien gewenst door de leverancier verzorgt en begroot in de offerte. Verdere aanpassingen zoals het verzwaren van de huisaansluiting etc. vallen buiten de bevoegdheden.
7.11. De consument verklaart dat er bij afvoeren van grond/ zand of andere grondstoffen geen verontreiniging bevat. Eventuele grond monsters en / of saneringskosten zijn voor rekening van de consument.
7.12. Indien er eventueel een internet verbinding nodig is een product te kunnen monitoren, dan doet de leverancier zijn uiterste best om alles in bedrijf te stellen en controleert voor oplevering of dat alles nog na behoren functioneert. Mocht de internet verbinding steeds wegvallen of een slecht bereik hebben, dan valt dit buiten de offerte.
7.13. Indien er graafwerkzaamheden gedaan dienen te worden, dan moet de werkgever voor een Klic-melding zorgen voor de aanwezige kabels en leidingen in het desbetreffende grondgebied.

Artikel 8. Overmacht

8.1. Indien de werkgever/consument informatie heeft achtergehouden draagt men het risico van vertraging in de levering en plaatsing enzovoorts.
8.2. Bij overmacht is de werknemer gerechtigd om de nakoming van zijn verplichten op te schorten, die opgenomen zijn in de contractuele verplichtingen van de overeenkomst.
8.3. Het begrip overmacht wordt onder andere veroorzaakt doordat leverancier, onderaannemers van de opdrachtgever of opdrachtnemer ingeschakelde derden niet of niet tijdig aan de verplichtingen kunnen voldoen, weersomstandigheden, verlies of diefstal van producten, stakingen, handelsbeperkingen enzovoorts.
8.4. Indien bij overmacht nakoming blijvend onmogelijk is of word, of langer duurt dan 6 maanden dan zijn beide instanties bevoegd om de aanvaarde overeenkomst direct te laten vallen voor het deel wat niet nageleefd kan worden. Er is bij overmacht geen vergoeding mogelijk bij opschorting of beëindiging van het contract voor beide partijen.

Artikel 9. Werk omvang

9.1. Indien er vergunningen, ontheffingen of andere beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk vakkundig te kunnen uitvoeren nodig zijn, dient de opdrachtgever hiervoor te zorgen. De opdrachtgever wordt verplicht om deze documentatie tijdig door te geven aan de werknemer.
9.2. Kosten die buiten de offerte vallen:
- Kosten afvoeren van bouwmaterialen/afval;
- Reis- en verblijfkosten;
- Afvoeren van grond, zand en puin;
- Kosten voor het afschermen van aanwezig zaken op het werk, om schade te beperken of te voorkomen.

Artikel 10. Meer- of minderwerk

10.1. Indien de werkgever foutieve informatie heeft verstrekt, wat niet overeenkomt met de realiteit.
10.2. Wijziging in het ontwerp of specificaties in de overeenkomst.
10.3. Meerwerk wat voortvloeit uit lid 1 van artikel 10 wordt berekend op de kostprijs indicatie, die op dat moment leidend is.
10.4. Minderwerk wat voortvloeit uit lid 1 van artikel 10 wordt berekend op de kostprijs indicatie, die ten tijden golden van het overeenkomen overeenkomst.
10.5. Meer-of minderwerk moet worden vastgelegd in een tussentijdse schriftelijke overeenkomst, die door beide partijen aanvaard dient te worden.

Artikel 11. Werk uitvoering

11.1. De opdrachtgever/consument dient ervoor te zorgen dat de werknemer ongehinderd de werkzaamheden kan en blijven uitvoeren op het tijdstip dat samen gaat met dat van de overeenkomst.
Tevens dienen de volgende voorzieningen ter beschikking te zijn:
- Nutsvoorzieningen; gas, water en elektriciteit;
- Afsluitbare opslag voor goederen.

11.2. De opdrachtgever draagt het risico en is daarnaast aansprakelijk voor brand, diefstal, verlies en beschadigingen van zaken van de werkgever, werknemer en derden, zoals gereedschappen, betrekkelijke materialen ten behoeve van de werkzaamheden op de plaats waar hetgeen zich afspeelt.
11.3. De opdrachtgever word vriendelijke noch dringend verzocht, om zich na behoren te verzekeren voor de in lid 2 van artikel 11 genoemde zaken. Het werk risico van het te gebruiken materiaal dient ook in deze verzekering te zijn opgenomen.
De opdrachtgever dient een bewijs van betaling door te sturen naar de opdrachtnemer
Indien er schade ontstaat, is de werkgever verplicht om deze aan zijn/haar verzekeraar te melden voor eventuele verder afhandeling.
11.4. De verplichtingen die zijn opgelegd in artikel 11 moeten door opdrachtgever worden gehandhaafd. Indien de opdrachtgever deze verplichtingen niet nakomt en daardoor vertraging ontstaat, dan zullen de werkzaamheden op een ander tijdstip moeten plaatsvinden. De opdrachtgever kan aansprakelijk gesteld worden voor alle kosten van de opdrachtnemer, die hieruit kunnen voortvloeien.

Artikel 12. (op)levering & eigendomsoverdracht

12.1. De consument kan telefonisch noch per e-mail, dan wel op een andere manier benaderd worden voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het product en eventuele installatie(s).
12.2. De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdig leveren dient de leverancier derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.
12.3. Op het moment dat het afgeleverde werk/ producten na behoren functioneren dan is de levering gereed. Als de werkgever een deel van het werk in gebruik neemt, dan word dat specifieke deel als opgeleverd beschouwd.
12.4. De opdrachtnemer stuurt schriftelijk of via e-mail een bericht naar de werkgever/consument met daarin vermeldt dat alles is opgeleverd. De ontvanger kan binnen 14 dagen bezwaar maken mits dit noodzakelijk is. Indien er bezwaar wordt gemaakt, dan dient de reden duidelijk beargumenteerd te worden en schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan de werknemer.
12.5. De leverancier zal de werkzaamheden / verplichtingen die voortvloeien uit de koopovereenkomst geheel in eigen beheer uitvoeren. Als er gedeeltelijk werkzaamheden overgedragen dienen te worden aan derden, dan zal dat alleen gebeuren met schriftelijke toestemming van de consument.
12.6. De aflevering van het product geschiedt op het door de consument aan Flex Design & Engineering opgegeven adres en wel binnen maximaal 3 maanden te rekenen vanaf het moment waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, tenzij schriftelijk een langere termijn is overeengekomen.
12.7. De eigendomsoverdracht van de geleverde producten vind plaats na volledige betaling aan de Flex Design & Engineering. Bij onvolledige betaling behoudt de leverancier zicht het recht om de opgeleverde producten eventueel te demonteren en verwijderen op kosten van de koper.
12.8. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraak van derden door schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het in gebruik nemen van reeds opgeleverd werk

Artikel 13. Prijs & betaling

13.1. De offerte die door de leverancier is afgegeven heeft betrekking tot alle kosten, inclusief de vooraf overeengekomen meerwerkkosten. De genoemde prijs is inclusief belasting toegevoegde waarde.
13.2. Tenzij anders overeengekomen word de volgende betalingsregeling gehanteerd:
- Via de bank op aangewezen rekening van de werknemer/leverancier;
- Bij afhalen van het werkadres alleen contant en /of door middel van vooruitbetaling per bank.

13.3. Bij termijn betaling:
- 40% van de totale prijs, minimaal 2 dagen voor de datum van levering en / of plaatsing van het alternatieve energie systeem;
- 60% na levering en plaatsing van het alternatieve energie systeem.

13.4. In alle overige gevallen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor eventuele aanspraak van derden door schade aan niet opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het in gebruik nemen van reeds opgeleverd werk.

Artikel 14. Gebrekestelling werkgever/consument

14.1. Indien de consument niet tijdig kan betalen kan er een betalingsregeling worden toegepast. De consument dient dit gebrek vroegtijdig schriftelijke of elektronisch aan te geven. De leverancier bepaald vervolgens of dat er een uitzondering gemaakt kan worden door te betalen in termijnen. Dit verzuim dient schriftelijk vastgelegd te worden door beide partijen.
14.2. De consument wordt erop gewezen om de opstaande vordering(en) binnen het termijn van 14 dagen aan de leverancier te voldoen. Het kan voorkomen dat de leverancier een betalingsherinnering moet sturen. Hierin staat vermeld dat de consument de gelegenheid krijgt om alsnog het verschuldigde bedrag betalen binnen een nieuwe periode van 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering. Indien er wederom geen betaling heeft plaatsgevonden, dan is de consument in betalingsverzuim.
14.3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden bij het verstrijken van de betalingsherinnering periode, dan is de leverancier gerechtigd om rente in rekening te brengen vanaf de betalingsdatum.
14.4. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden bij het verstrijken van de betalingsherinnering periode, dan is de leverancier gerechtigd om rente in rekening te brengen vanaf de betalingstermijn.
De rente die gehanteerd word is 10% op jaarbasis, maar is gelijk aan de wettelijke rente als die hoge ris. Bij de werkelijke bepaalde rente wordt een gedeelde van de maand beschouwd als een volledige maand.
14.5. Het recht van de opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van de opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.
14.6. Indien betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever/consument aan de opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van €75,-.
Deze kosten worden berekend op basis van de volgende tabel: (Hoofdsom incl. rente):

- Over de eerste	€3.000,- 15%
- Over het meerdere tot	€6.000,- 10%
- Over het meerdere tot	€15.000,- 8%
- Over het meerdere tot	€60.000,- 5%
- Over het meerdere vanaf	€60.000,- 3%

De werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd, als deze hoger zijn dan uit de bovenstaande berekening volgt.
14.7. Als de opdrachtnemer tijdens een gerechtelijke procedure in gelijkheid word gesteld, komen alle kosten die er zijn gemaakt in verband met de procedure in rekening van de opdrachtgever.

Artikel 15. Gebrekestelling leverancier/opdrachtnemer

15.1. Indien de leverancier de verplichtingen niet kan nakomen die zijn opgenomen in de koopovereenkomst, dan dient dit schriftelijk of elektronisch doorgegeven te worden aan de consument.
15.2. Als de leverancier de verplichtingen niet nakomt in verband met het naleven van de koopovereenkomst, kan de consument de leverancier aanspreken, hetzij schriftelijk of elektronisch. De leverancier dient vervolgens actie te ondernemen op zeer korte termijn. Indien de termijn is overstreken zonder actie te ondernemen omtrent de koopovereenkomst, dan is de leverancier in verzuim.
15.3. Als de leverancier na een termijn van 14 dagen na dagtekening van de bedoelde aanmaning volgens lid 2 van artikel 15 in gebreke blijft, dan is de werkgever/consument bevoegd om de koopovereenkomst te ontbinden.
15.4. Indien bovenstaande lid van kracht is heeft de consument recht op een vergoeding die voortvloeien door het in gebreke blijven van de leverancier.
15.5. De werkgever/consument kan de eventuele gemaakte onkosten verhalen op de leverancier, die voortkomen uit de vorige leden, mits deze binnen respectievelijke grenzen vallen.

Artikel 16. Garantie

16.1. De opdrachtnemer staat voor een periode van zes maanden na (op)levering garant voor een goed functionerende werking van de opgeleverde producten/diensten, tenzij schriftelijk anders is opgenomen in de overeenkomst. De eventueel gemaakte reis- en verblijfskosten, transport- of verzendkosten komen de eerste zes maanden op kosten van de leverancier, na de voorgeschreven termijn komen ze op kosten van de werkgever/consument
16.2. Op producten garandeert de leverancier een goed functioneerde werking van het geleverde product in overeenstemming met de garantie voorwaarden, welke bij levering van het product worden bijgevoegd (fabrieksgarantie van producten).
16.3. Indien de geleverde diensten/producten niet deugdelijk zijn conform de overeenkomst, zal de werkgever afwegen of hij deze gebreke oplost. De opdrachtgever kan een evenredig deel van de factuur crediteren.
Gaat de keuze van de werknemer uit, na het deugdelijk oplossen van de situatie, dan bepaalt hij zelf de werkwijze en tijdsbestek van de uitvoering. Bestaat de aanpassing deels uit het bewerken van materialen die hem zijn aangeleverd, dan dient de opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal te verzorgen.
16.4. Materiaal of producten die door de opdrachtnemer gerepareerd, vervangen of aangepast dienen te worden, moeten door de opdrachtgever/consument worden toegezonden.
16.5. De opdrachtgever/consument moet ten alle tijde de werknemer de gelegenheid bieden, om de gebreke te kunnen herstellen of opnieuw uit te kunnen voeren.
16.6. De opdrachtgever kan immers alleen beroep doen op garantie, mits hij aan al zijn verplichtingen heeft voldaan ten opzichte van de (koop)overeenkomst.
16.7. Garantie geldt niet voor de onderstaande gevolgen:
- Normale slijtage;
- Onzorgvuldig gebruik;
- Géén of achterstallig onderhoud;
- Installatie, aanpassingen en/of reparatie door de werkgever/consument of derden;
- Gebreken welke afkomstig zijn van voorgeschreven en/of geleverde diensten/producten van de werkgever/consument;
- Gebreken van de door de werkgever aangeleverde hulpmiddelen en/of gebruikte materialen.
- Geleverde zaken die niet nieuw of al eerder gebruikt zijn elders;
- Producten waarvoor fabrieksgarantie geldt; Gederfde opbrengst door een niet goed functionerend systeem door fabriekfouten of dergelijk zijn uitgesloten, wel worden deze componenten kosteloos vervangen mits deze onder de fabrieksgarantie vallen. Buiten de garantie periode wordt er een passend alternatief aangeboden;

16.8. Flex Design & Engineering is beperkt aansprakelijk voor de schade tot het maximum bedrag van de opgegeven dekkingsgraad door de verzekeraar van de leverancier.

Artikel 17. Beëindiging / ontbinding (koop) overeenkomst

17.1. De consument staat in zijn recht om de getekende koopovereenkomst te ontbinden zonder dat de leverancier in enige gebrekestelling is gesteld. De tussentijdse beëindiging dient schriftelijke noch elektronisch doorgeven te worden aan de leverancier en als Flex Design & Engineering hiermee instemt, kan de koopovereenkomst worden ontbonden. De leverancier kan in dit geval beroep doen op één eventuele onkosten vergoeding, betreffende vermogensschade, gederfde winst en gemaakte kosten.
17.2. Mocht de leverancier/werkgever uitstel van betaling hebben aangevraagd, in staat van faillissement bivakkeert, beslag op zijn vermogen / bedrijf is gelegd of het bedrijf hebben overgedragen aan derden dan gaat lid 1 van artikel 17 niet op.

Artikel 18. Geschillen

18.1. In het geval van geschillen tussen beide partijen, zullen zij in eerste instantie zoveel mogelijk door middel van goede communicatie tot een goed eind gebracht proberen te worden.
18.2. Indien beide partijen samen niet tot een deugdelijke oplossing kunnen komen, zullen de geschillen worden beslecht door de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

19.1. Op de koopovereenkomst en alle daarop volgende overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
19.2. Mocht het worden beslecht door een rechter, dan heeft dat betrekking tot de bevoegde rechter in het arrondissement van de werkgever/consument ten tijde van de koopovereenkomst. De opdrachtnemer mag van deze bevoegheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegheidsregels hanteren.
19.3. In het geval van geschillen tussen beide partijen, zullen zij in eerste instantie zoveel mogelijk door middel van goede communicatie tot een goed eind gebracht proberen te worden.
Indien beide partijen samen niet tot een deugdelijke oplossing kunnen komen, zullen de geschillen worden beslecht door de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Artikel 20. Slotbepalingen

20.1. Flex Design & Engineering behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen. De wijzigingen / toevoegingen zullen geen nadelige gevolgen hebben voor de bestaande (koop)overeenkomsten, deze zullen de (laatste) gedeponeerde versie handteren ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
20.2. De algemene voorwaarden treden in werking op 1 februari 2016 en zijn gedeponeerd bij de kamer van koophandel.